

CHARTRE ET ENGAGEMENTS QUALITE

Active Talents

Active Talents est un organisme de formation, Identifiant SIRET 751 316 811 00015, déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 93.06.06937.06 auprès du préfet de région de Provence-Alpes-Côte d'Azur, sous la responsabilité de Madame Patricia DUPUY. Référencé DATA Dock sous le numéro n° 0001894 et certifiée Qualiopi FR058378-1 pour les actions de formations.

Les quatre valeurs Active Talents sont :

- L'**Engagement** auprès de nos clients est une priorité. Active Talents s'engage pleinement dans ses actions de formation et d'accompagnement.
- La recherche de **Résultats** s'exprime par notre détermination à répondre précisément aux attentes de nos clients.
- Nos actions de formation et d'accompagnement se déroulent dans un cadre **Bienveillant** où l'humain est toujours placé au cœur de la démarche.
- Un zeste de **Fun** propice aux apprentissages anime nos formations.

Active Talents place le client au premier plan de sa démarche qualité, ainsi la satisfaction client et la réponse qualitative aux besoins de formation sont les priorités.

Active Talents veut préserver et développer :

- La proximité, la réactivité et l'écoute qualitative de ses clients.
- Un suivi de qualité de ses formations et accompagnements.
- L'innovation dans les méthodes et outils d'animation.

Nos engagements qualité sont :

- 1) Accompagner nos clients dans l'analyse de leurs besoins de formation et leur conseiller l'action la plus appropriée
- 2) Élaborer des programmes de formation, une pédagogie et un format adaptés aux objectifs poursuivis comme aux besoins des bénéficiaires
- 3) Assurer un « avant formation » préparation pour impliquer activement les bénéficiaires et un « après formation » pour favoriser le transfert des compétences en situation professionnelle
- 4) Animer de manière dynamique, participative et bienveillante nos formations
- 5) Favoriser l'expérimentation et les mises en situations des bénéficiaires durant nos formations
- 6) Remettre à chaque stagiaire un support pédagogique pertinent, intégrant les travaux réalisés durant la formation
- 7) Permettre aux bénéficiaires d'évaluer leurs acquis durant la formation et de s'engager à travers un plan d'action personnel
- 8) Permettre aux bénéficiaires d'évaluer la qualité de nos prestations et être à l'écoute de leurs retours
- 9) Procéder à une veille règlementaire, pédagogique et technologique pour offrir à nos clients des ressources actualisées
- 10) Mettre en œuvre une démarche d'amélioration continue pour faire évoluer nos prestations et répondre aux besoins de nos clients.

Réactualisé à Nice le 1^{er} janvier 2024

Patricia Dupuy

Responsable de l'organisme de formation Active Talents et référente pédagogique.